KRETZER SCHEREN GMBH | POSTFACH 11 05 08 | 42665 SOLINGEN [DE]

Unsere 30-Jahre-Garantie

Qualität, auf die Sie sich verlassen können

Wir sind von der Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte überzeugt. Deshalb gewähren wir auf unsere Schneidwerkzeuge eine **30-jährige Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler**.

Diese Garantie ist unser Versprechen an Sie: Sollte ein von uns hergestelltes Produkt innerhalb von 30 Jahren aufgrund eines Materialfehlers oder eines von uns zu verantwortenden Fehlers bei der Verarbeitung ausfallen, kümmern wir uns um eine entsprechende Lösung.

Was unsere Garantie umfasst

Die Garantie gilt für Mängel, die auf

- einen Fehler des verwendeten Materials,
- einen Fehler bei der Herstellung oder Verarbeitung oder
- eine sonstige von uns zu verantwortende fehlerhafte Beschaffenheit

zurückzuführen sind.

Was unsere Garantie nicht umfasst

Unsere 30-Jahre-Garantie ist **keine Garantie gegen natürlichen Verschleiß**.

Schneidwerkzeuge sind für den täglichen und teilweise intensiven Einsatz bestimmt. Insbesondere Schneiden, Schneidflächen und andere unmittelbar dem Arbeitsvorgang ausgesetzte Teile unterliegen abhängig von Art und Häufigkeit der Verwendung einer natürlichen Abnutzung. Solche verschleißbedingten Veränderungen und Schäden sind nicht Bestandteil unserer Garantie.

Ebenso nicht von der Garantie umfasst sind Schäden, die durch unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung, falsche Anwendung, übermäßige Beanspruchung außerhalb des vorgesehenen Einsatzbereichs, äußere Einwirkungen sowie eigenmächtige Veränderungen oder Reparaturen verursacht wurden.

KRETZER SCHEREN GMBH | POSTFACH 11 05 08 | 42665 SOLINGEN [DE]

Entscheidend ist somit die Ursache des Schadens: **Material- und Verarbeitungsfehler sind von unserer Garantie umfasst; normaler, nutzungsbedingter Verschleiß ist davon ausgenommen.**

So machen Sie einen Garantieanspruch geltend

Sollte innerhalb der Garantiezeit ein entsprechender Mangel auftreten, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle oder Ihren zuständigen Ansprechpartner.

Für eine schnelle Bearbeitung benötigen wir nach Möglichkeit die Rechnung bzw. einen entsprechenden Kaufnachweis sowie eine kurze Beschreibung des festgestellten Mangels. Zur Prüfung des Garantieanspruchs ist es erforderlich, dass das betroffene Produkt bei uns eingereicht wird (auf Kosten des Reklamierenden).

Wird ein Garantiefall festgestellt, erfolgt nach unserer Wahl eine **Reparatur oder Ersatzlieferung** des betroffenen Produkts.

Gesetzliche Rechte

Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln. Soweit gesetzliche Mängelrechte bestehen, werden diese durch unsere Garantie nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

Kretzer Scheren GmbH
Löhdorferstr. 171-173
42699 Solingen
0212-262350 / info@kretzer.de / www.kretzer.de

Garantiedauer: 30 Jahre
Beginn der Garantie: Datum der Rechnungsstellung
Räumlicher Geltungsbereich: weltweit

Wir stehen für die Qualität unserer Produkte – und geben Ihnen mit unserer 30-Jahre-Garantie ein klares Versprechen für Material und Verarbeitung.

Solingen, den 24.09.2026

ppa. I. Schaffhirt

Kretzer Scheren GmbH
Löhdorfer Str. 171-173
D - 42699 Solingen